

## よくある質問

Q. 特設サイトが見れない。

A. KOMAnetユーザIDをログインしたブラウザでないとは閲覧出来ません。「特設サイトへの入り方」を見ながらログイン作業してください。

※KOMAnetユーザIDとは、「1・学生番号(小文字半角)・ファーストネーム(小文字半角)のイニシャル」で構成されます。

例) 学生番号: AB1234 : 駒沢太郎(こまざわたろう)さんの場合

KOMAnetユーザID: lab1234t

KOMAnet Gmailアドレス: lab1234t@komazawa-u.ac.jp

Q. 特設サイトにはログイン出来たが各コンテンツが開けない。

A. Androidで閲覧した際に発生することがあります。各コンテンツを見る際に、アカウントの選択を要求されるので、その際は必ずKOMAnetユーザIDを選択してください。

Q. PDFは見れるが、動画が再生できない。

A. 端末とGoogleドライブの要件が合わない場合に発生する現象と考えられます。下記のいずれかをお試しください。

①キャッシュによるエラー

→キャッシュを削除することで解消される場合があります

②広告ブロッカーによるエラー

→広告ブロッカーをオフにすることで解消される場合があります

③ソフトウェアによるエラー

→ソフトウェアをアップデートすることで見れる場合があります。

④PCやタブレット等、他の端末があるようでしたら、他の端末でも試してみてください。